

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Číslo prodejního dokladu:

Datum prodeje:

Číslo objednávky:

Model:	
Kapacita:	
Barva:	
Stav (A; A/B; B; Repasovaný):	
IMEI (Nastavení -> Obecné -> Informace):	
Obsah balení při odeslání:	
iCloud (Uživatelské jméno/email):	
iCloud (Heslo):	
Kód obrazovky:	

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Telefon zasílejte vždy (pokud je to možné) s vypnutým kódem telefonu, vypnutou službou iCloud a vypnutou službou Find My iPhone. Pokud to není možné, vepište do tabulky přihlašovací údaje. Doporučujeme také zálohovat si data a provést tovární nastavení. Prodejce za ztrátu dat neručí, viz. obchodní podmínky.

Adresa, kterou uvádí zákazník do reklamačního formuláře se bere jako adresa, kam se bude balík po reklamaci zasílat. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy, včetně PSČ.

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství (netýká se dárků a obalů), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Zboží odesílejte přes vratkový kód Zásilkovny -> (kód stačí pouze nahlásit obsluze kteréhokoliv výdejního místa – balíček převezme a odešle).

Datum a podpis reklamujícího: